

WLS

Warehouse
of Legal Solutions

UMOWY LOGISTYCZNE KTÓRE WSPIERAJĄ TWÓJ BIZNES

AUDYT | PROJEKT | NEGOCJACJE

 Magna
Valor®



W logistyce o bezpieczeństwie operacyjnym decydują nie tylko procesy i systemy, ale również kontrakty. Nieprecyzyjna odpowiedzialność, błędnie opisane KPI czy brak klauzul skalowania mogą prowadzić do realnych strat finansowych, wizerunkowych i operacyjnych.

Dlatego warto spojrzeć na umowę jak na narzędzie, które nie tylko chroni, ale też wspiera współpracę i rozwój.



W zależności od potrzeb oferujemy trzy niezależne formy wsparcia:

AUDYT UMOWY

diagnoza ryzyk prawnych i operacyjnych, zanim staną się problemem

PROJEKT UMOWY

opracowanie nowego kontraktu lub wzorca dopasowanego do modelu biznesowego (3PL / 4PL)

NEGOCJACJE

wsparcie merytoryczne i strategiczne w rozmowach z partnerem biznesowym, by wypracować rozwiązania korzystne dla obu stron

Każdy z tych etapów może być realizowany osobno albo stanowić kolejny krok w budowaniu umowy, która faktycznie wspiera operacje.

DLA KOGO JEST TA OFERTA?

Nasze wsparcie kierujemy do firm, które chcą, by ich umowy logistyczne były realnym narzędziem zarządzania ryzykiem i współpracą.



OPERATORZY LOGISTYCZNI (3PL I 4PL)

którzy potrzebują umów precyzyjnie opisujących zakres usług, odpowiedzialność i KPI, a jednocześnie zapewniających elastyczność wobec zmiennych wolumenów i warunków rynkowych



FIRMY HANDLOWE I PRODUKCYJNE

korzystające z outsourcingu logistyki, dla których kontrakt z operatorem 3PL to kluczowy element całego modelu biznesowego



DZIAŁY LOGISTYKI, ZAKUPÓW I PRAWNE FIRM PRODUKCYJNYCH I DYSTRYBUCYJNYCH

które negocjują lub nadzorują kontrakty logistyczne i potrzebują wsparcia łączącego perspektywę prawną i operacyjną

Bez względu na to, po której stronie stołu negocyjacyjnego jesteś, **naszym celem jest pomóc Ci stworzyć umowę, która działa w praktyce:** chroni Twój biznes, wspiera współpracę i daje przewidywalność w codziennych operacjach.

AUDYT OBEJMUJE W SZCZEGÓLNOŚCI

✓ **ZAKRES USŁUG I DEFINICJE**

oceniamy, czy umowa jasno opisuje procesy, punkty odpowiedzialności i granice świadczeń;

✓ **ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RYZYKA**

weryfikujemy limity, wyłączenia oraz moment przejścia ryzyka pomiędzy stronami;

✓ **KPI i SLA**

analizujemy realność wskaźników, sposób ich pomiaru i powiązanie z systemami operacyjnym;

✓ **ZABEZPIECZENIA FINANSOWE**

sprawdzamy postanowienia dotyczące kar, gwarancji i instrumentów równoważenia ryzyka;

✓ **ELASTYCZNOŚĆ KONTRAKTU**

oceniamy, czy umowa przewiduje klauzule renegotjacyjne, indeksacyjne, wolumenowe oraz reaguje na zmiany legislacyjne;

✓ **PROCEDURY KRYZYSOWE I SPORNE**

analizujemy mechanizmy eskalacji, komunikacji oraz rozwiązywania sporów.



W RAMACH AUDYTU PRZYGOTUJEMY



- identyfikację ryzyk prawnych i operacyjnych,
- rekomendacje zmian w formie raportu z komentarzem prawnika i menedżera operacyjnego,
- spotkanie konsultacyjne (online lub stacjonarne w Warszawie, Wrocławiu lub w siedzibie klienta), podczas którego omawiamy wnioski i dalsze kroki.

FORMA I CZAS REALIZACJI

- czas realizacji audytu: 5–10 dni roboczych (w zależności od liczby dokumentów).
 - raport w formie PDF oraz spotkanie omawiające wyniki.
-

PROJEKT UMOWY LOGISTYCZNEJ

Dobrze napisany kontrakt logistyczny to nie tylko zabezpieczenie prawne, ale narzędzie zarządzania współpracą. To właśnie na etapie projektowania umowy mamy największy wpływ na późniejsze ryzyka i efektywność procesów. Opracowujemy projekt umowy dopasowany do modelu biznesowego, procesów i struktury współpracy.

Tworzymy umowy, które chronią interesy stron, upraszczają komunikację i są zrozumiałe dla osób, które z nich korzystają na co dzień, nie tylko prawników. Dlatego każda nasza umowa powstaje z udziałem zarówno prawnika, jak i praktyka logistyki.

OPRACOWANIE WZORCOWYCH UMÓW GŁÓWNYCH:

- magazynowanie
- transport
- fulfillment
- kompleksowa obsługa 3PL / 4PL

PRZYGOTOWANIE PAKIETU ZAŁĄCZNIKÓW OPERACYJNYCH, W TYM:

- SLA i KPI,
- matryce ról i odpowiedzialności (RACI),
- procedury reklamacyjne,
- harmonogramy, zasady indeksacji i warunki cenowe,
- zasady rozliczeń, przepływów finansowych i integracji systemowej (EDI / API),
- klauzule elastyczności i renegocjacyjne.



EFEKT



- kompletny pakiet dokumentów, gotowy do wdrożenia lub negocjacji z operatorem logistycznym,
- spójność i przejrzystość zasad współpracy z wszystkimi partnerami,
- umowa zaprojektowana w duchu legal design: logiczna, czytelna i wspierająca operacje.

FORMA I CZAS REALIZACJI

Czas realizacji przygotowania wzoru umowy: 5–10 dni roboczych.

NEGOCJACJE

Wsparcie prawne i operacyjne w rozmowach z partnerami 3PL / 4PL, które łączy strategiczne podejście prawne z praktycznym rozumieniem operacji logistycznych.

ZAKRES WSPÓŁPRACY

- opracowanie strategii negocjacyjnej z uwzględnieniem priorytetów biznesowych,
- warsztaty z zespołem klienta, określenie celów, granic i argumentów negocjacyjnych,
- przygotowanie alternatywnych postanowień umownych,
- udział w spotkaniach negocjacyjnych (operacyjnych i prawnych),
- uzgodnienie ostatecznego brzmienia kluczowych postanowień.



Dzięki **jednoczesnemu wsparciu prawnika i praktyka logistyki** rozmowy przebiegają szybciej, z większym zrozumieniem po obu stronach, a efekt to umowa, która jest bezpieczna, realistyczna i partnerska.

FORMA I CZAS REALIZACJI

Negocjacje prowadzone według uzgodnionego harmonogramu w formule pełnego wsparcia lub doradztwa ad hoc.

Spotkania online, stacjonarnie (Warszawa / Wrocław) lub w siedzibie klienta.

DLACZEGO MY?

IMS

Skan + protokół + zdjęcie/odczyt przy uszkodzeniach

Minister Infrastruktury

Partnerzy

Raben FedEx

HUMAN GROUP elcar Smart solutions, real connections

DHL PSI

VA Puls Biznesu Westernacher NONSTOP INNOVATION

Moment odpowiedzialności

"Od chwili zarejestrowania przyjęcia partii w WMS potwierdzonym skanem przyjęcia"

Magna Valor Warehouse of Legal Solutions

Polski Puls Biznesu Logist

XXII For

Jako jedyny zespół na rynku **łączymy praktykę prawniczą i doświadczenie operacyjne w logistyce**, dzięki czemu analizujemy kontrakty pod kątem ich wpływu na biznes.

To połączenie kompetencji sprawia, że tworzone przez nas umowy są **bezpieczne prawnie, logiczne procesowo i realistyczne operacyjnie**.

ZESPÓŁ



ŻANETA ŚCIGAŁA

Radczyni prawna, partnerka w kancelarii **Legal Hub Wojnarowska Ścigała Irlik**, specjalizująca się w doradztwie dla sektora nieruchomości magazynowych i logistyki.

Od kilkunastu lat negocjuje umowy najmu i kontrakty logistyczne, tworzy strategie procesowe, wspiera klientów w audytach i sporach. Doradza firmom z branży **e-commerce**, **logistyki** oraz **deweloperom magazynowym**.

Współzałożycielka **E-Commerce Logistics Experts Association** i autorka projektu **WLS | Warehouse of Legal Solutions**, w ramach którego łączy prawniczą precyzję z praktyką biznesu.



PIOTR SKOBAŁO

Doradca strategiczny z obszaru logistyki i zarządzania łańcuchami dostaw. **Partner Zarządzający w Magna Valor, Vice President Europe w Tompkins Ventures.**

Od ponad 20 lat wspiera firmy w budowie **efektywnych modeli operacyjnych**, optymalizacji procesów i rozwoju partnerstw w sektorze logistycznym.

Zdobywał doświadczenie w różnych sektorach gospodarki, obejmujących **produkcję, handel detaliczny, e-commerce** oraz **usługi logistyczne**. Wykładowca akademicki i praktyk biznesu.

NASZE DOŚWIADCZENIE

Wspólnie analizowaliśmy i negocjowaliśmy kontrakty dla operatorów logistycznych (3PL / 4PL), integratorów e-commerce, sieci handlowych i producentów FMCG oraz inwestorów i deweloperów w sektorze magazynowym.

Dzięki temu patrzymy na umowę z dwóch stron stołu **z perspektywy prawnika**, który chroni interesy klienta, **z perspektywy praktyka logistyki**, który rozumie nie tylko procesy, KPI, cut-offy i realia operacyjne, ale również ich zmienność w czasie, potencjalną nieprzewidywalność oraz wagę zobowiązań logistycznych dla organizacji.

To **połączenie doświadczenia prawniczego i operacyjnego** nie jest tylko naszym wyróżnikiem, ono realnie przekłada się na efekty, które widać w codziennym funkcjonowaniu biznesu i realistyczne operacyjnie.

CO ZYSKUJESZ:

- ✓ **Świadomość ryzyk** – zanim staną się problemem,
- ✓ **Gotowe rekomendacje**, które można wdrożyć od razu,
- ✓ **Umowę** możliwą do realnego wykonania – dopasowaną do procesów operacyjnych,
- ✓ **Ochronę** płynności i relacji biznesowych,
- ✓ **Mniejsze ryzyko reklamacji** i sporów, dzięki precyzyjnym zapisom.

Dlatego efektem współpracy z nami nie jest tylko analiza czy redraft, ale sprawnie działająca umowa, która minimalizuje ryzyka i wspiera codzienne decyzje operacyjne.

EFEKTY DLA POSZCZEGÓLNYCH OBSZARÓW



BIZNES

Optymalizacja kosztów usług logistycznych (typowo 3–8%) i większa przewidywalność współpracy z partnerami.



OPERACYJNY

Lepsza kontrola nad jakością i terminowością dostaw, dzięki dobrze zdefiniowanym KPI i procedurom



FINANSOWY

Przejrzyste zasady rozliczeń, indeksacji i mechanizmów kompensacyjnych



PRAWNY

Redukcja ryzyka sporów i kar umownych, dzięki jednoznacznym postanowieniom.

AUDYT UMOWY LOGISTYCZNEJ (3PL DLA E-COMMERCE)

ZAKRES

analiza kontraktu o wartości 12 mln PLN rocznie między siecią e-commerce a operatorem 3PL

KLUCZOWE DZIAŁANIA

- weryfikacja zapisów dotyczących KPI i SLA (ponad 30 wskaźników operacyjnych),
- identyfikacja 11 kluczowych ryzyk (m.in. nieprecyzyjne momenty przejścia odpowiedzialności i brak limitów kar),
- przygotowanie raportu z 26 rekomendacjami zmian.

EFEKT

- ograniczenie potencjalnych kar umownych o 240 tys. PLN rocznie,
- skrócenie czasu rozpatrywania reklamacji z 45 do 15 dni roboczych.

Czas realizacji 8 dni roboczych

PROJEKT UMOWY LOGISTYCZNEJ (PRODUCENT FMCG, 4PL MODEL)

ZAKRES

opracowanie kompleksowego pakietu dokumentów (umowa główna + 5 załączników operacyjnych) dla modelu 4PL

KLUCZOWE DZIAŁANIA

- stworzenie wzorca umowy 4PL z matrycą odpowiedzialności RACI i procedurą eskalacyjną,
- opracowanie mechanizmu indeksacji kosztów transportu wg wskaźnika GUS i paliwowego,
- zdefiniowanie KPI dla 12 procesów logistycznych (OTIF, DIO, lead time, koszt/tona)

EFEKT

- skrócenie czasu przygotowania nowych kontraktów z operatorami z 12 tygodni do 30 dni, poprawa transparentności rozliczeń do 100%.

Czas realizacji 4 tygodnie



**NASZE PRZYKŁADOWE
PROJEKTY**

NEGOCJACJE UMOWY LOGISTYCZNEJ (RETAIL / DYSTRYBUCJA SIECIOWA)

ZAKRES

wsparcie w negocjacjach kontraktu logistycznego o wartości **8,5 mln EUR** rocznie z międzynarodowym operatorem 3PL

KLUCZOWE DZIAŁANIA

- warsztaty z zespołem klienta i opracowanie strategii negocjacyjnej,
- redrafting 18 klauzul umownych (dotyczących KPI, kar umownych, terminów płatności, elastyczności wolumenowej),
- udział w 4 rundach negocjacyjnych (2 online, 2 onsite).

EFEKT

uzyskanie korzystniejszego mechanizmu indeksacji i redukcja minimalnego wolumenu o 15%, co przełożyło się na **420 tys. EUR oszczędności rocznie.**

Czas realizacji: 5 tygodni



KONTAKT

Jeśli chcesz **zweryfikować**, czy Twoje umowy 3PL naprawdę chronią Twój biznes, **przygotować** kontrakt dopasowany do modelu operacyjnego, lub po prostu porozmawiać o tym, jak poprawić warunki współpracy z operatorem, **skontaktuj się z nami**.



ŻANETA ŚCIGAŁA

Legal Hub Wojnarowska Ścigała Irlik

z.scigala@legal-hub.pl

+48 602 603 223



PIOTR SKOBAŁO

Partner Zarządzający Magna Valor

piotr.skobalo@magnavalor.eu

+48 691 473 719